

## **ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ И КОЛАЧИЊА (COOKIES) НА ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје**

Стекнувањето и одржувањето на довербата со клиентите е од суштинско значење за она што го правиме и сме целосно посветени на транспарентност во нашите практики за приватност. Сите лични информации што ќе ни бидат доставени и откриени, ќе се користат само за одредена цел и до степен на Ваша согласност. Податоци од малолетни лица не се предмет на обработка, освен во случаи предвидени со закон, при што собирањето и обработката на таквите лични податоци е заснована и е во согласност со законските прописи. ФИНАНСИСКОТО ДРУШТВО ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје (во понатамошниот текст Друштвото) е посветен на заштита на личните податоци на своите клиенти и нивната приватност претставува највисок приоритет на друштвото.

Со оваа политика за приватност се уредува начинот на кој Друштвото ги собира, користи и чува (во понатамошниот текст „обработува“) личните податоци кои ги обезбедува од своите клиенти.

### **I. ОСНОВНИ ПОДАТОЦИ И КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ**

- ФИНАНСИСКОТО ДРУШТВО ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје со ЕМБС 7649479 („Друштвото“ или „Контролор“) како контролор на личните податоци, е со регистрирано седиште и адреса на управување на ул. „Мирослав Крлежа“ бр. 56, 1000 Скопје. Со нас можете да остварите контакт преку телефонот за контакт - 15 004 или преку електронска пошта (e-mail) на следната адреса: [clients@proficredit.mk](mailto:clients@proficredit.mk)

### **II. НАЧЕЛА ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

- a. Начело на законитост, правичност и транспарентност - ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје ги обработува Вашите лични податоци во согласност со закон на транспарентен начин, во доволна мера и обем во поглед на целта за која се обработуваат. За нас е од огромно значење да бидете информирани зошто и како ги спроведуваме овие процеси. За цели на директен маркетинг личните податоци се обработуваат само врз основа на Ваша експлицитна, информирана и недвосмислена согласност за обработка;
- b. Начело на минимален обем и ограничување на рокот на чување на податоците - ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје собира лични податоци во минимален износ, кои се соодветни, релевантни, и ограничени за процеси кои се исклучиво неопходни за остварување на целите на обработката и за времето за кое се потребни;
- c. Начело на ограничување на целите - ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје не ги користи Вашите лични податоци за цели различни од оние за кои се собрани, освен со Ваша согласност или во случаите изрично наведени во оваа политика;
- d. Начело на интегритет и доверливост - Вашите лични податоци се заштитени со технички и организациски безбедносни мерки преземени од ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје со цел спречување на незаконска и неовластена обработка, губење, оштетување, и/или уништување на личните податоци.

### **III. НАЧИН НА СОБИРАЊЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

Личните податоци примарно ги собираме на три начини:

- Кога личните податоци ги добиваме директно од Вас односно кога поднесувате барање за Договор за потрошувачки кредит, преку социјалните мрежи, по телефон, по пошта, е-пошта, во чат-бот или преку други средства и други канали за комуникација,



регистрирање на IP адреса, користење на "колачиња" (cookies) и страниците кои ги посетувате ;

- a. Автоматски кога ја користите Веб страницата – [www.proficredit.mk](http://www.proficredit.mk) и нашите мобилни апликации;
- b. Кога ги добиваме овие податоци од трети лица, како Македонско кредитно биро, и/или Клириншка куќа КИБС АД Скопје (КИБС), и други државни органи.

## **IV. ВИДОВИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ КОИ СЕ СОБИРААТ, ОБРАБОТУВААТ И ЧУВААТ**

### IV.1 Лични податоци обезбедени од клиентите.

- . При поднесување на барање за склучување Договор за потрошувачки кредит, при обезбедување податоци во врска со креирање и одржување на електронски профил во Зона на клиенти на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје, податоци при администрирање на склучен Договор за потрошувачки кредит, користејќи ја нашата Веб страница или мобилни апликации ;
- a. Кога не контактирате за нашите производи или услуги, вклучително и гласовно снимање на телефонските разговори иницирани од Вас;
- b. При учество во нашите промоции или анкети, коментари на профилите на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје на социјалните мрежи и слично.

ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје собира различни информации и лични податоци што Вие ни ги давате:

Личните податоци и информации што ни ги давате вклучуваат:

-име и презиме, ЕМБГ, број на лична карта, датум и место на издавање, важност, орган што ја издал, државјанство, постојана и моментална адреса, телефон, контакт е-пошта, потпис;  
-име и презиме и телефонски број на дополнителното лице за контакт наведено од вас, кое не е гарант, вклучително податоците добиени при нашата проверка, доколку таквите податоци се собрани во базата на податоци на поврзани лица; Корисникот на кредитот е должен да го информира дополнителното лице за контакт и да обезбеди негова согласност за ваквата обработка дека неговите лични податоци ќе бидат користени со цел за контакт со Корисникот на кредитот со оглед евентуалното потпишување на Договор за потрошувачки кредит и остварување на последователна врска односно прашања во врска со спроведувањето на договорот.

-копија/слика од лична карта (предна и задна страна);

-меѓународен пасош, податоци за државјанство;

-име и презиме, ЕМБГ, адреса, телефонски број и други податоци на вашиот полномошник, наведени во полномошното, во случај да овластите лице да ве застапува пред надлежните државни органи и институции.

-адреса за испорака на документи (во случај да е различна од онаа дадена во местото на живеење при склучувањето на договорот за потрошувачки кредит);

- податоци за вид вработување, податоци за работодавецот, приходи од осигурување имотна состојба

-единствен кориснички број за идентификација на конкретно поднесена апликација и/или склучен Договор за потрошувачки кредит;



- информации за избраниот начин на исплата на кредитот од ваша страна, (банкарски трансфер, извршени и доспеани плаќања), број на банкарска сметка или други банкарски и платежни информации во врска со трансакции направени во корист на Друштвото;
- податок дали лицето е носител на јавна функција и/или лице поврзано со носител на јавна функција во последните 12 месеци
- гласовно снимање на телефонските разговори иницирани од вас или од операторот на националниот телефон на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје во врска со креирање на електронски профил на поединецот во системот ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје и/или поднесување барање за кредит, администрирање на обврските од Договорот за потрошувачки кредит и други прашања;
- електронска кореспонденција, вклучувајќи ја и онаа добиена на или испратена во или преку електронскиот профил на физичкото лице во системот на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје, разговори на чет и онлајн разговори, писма, жалби, барања, поплаки и/или барања со/од вас за отстранување проблеми и други повратни информации што ги добива ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје
- податоци за смрт на корисникот на кредит, податоци за членови на семејство/наследници
- Информации поврзани за образование на корисникот на кредит
  
- Семеен статус на корисникот на кредит
  
- Информација за инвалидност на корисникот на кредит
  
- други информации што самостојно ги доставувате преку нашите контакт форми.

#### IV.2 Лични податоци што ги собираме автоматски.

Кога ја посетувате Веб страницата и ги користите нашите мобилни апликации, ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје може автоматски да ги собира следните информации:

- c. Технички информации, вклучувајќи тип на уред, адреса на Интернет протокол (IP) и Интернет сервис провајдер (ISP) што се користат за поврзување на Вашиот уред на Интернет, информации за најавување, типови верзии на приклучок на прелистувачот, поставки за часовни зони, оперативен систем и платформа, резолуција на екранот, локација на уредите, вклучувајќи специфични географски локации, како што се GPS, Bluetooth или WiFi сигнали, кодирање и фонтови;
- d. Информации за вашата посета, вклучувајќи ги целосните URL-адреси, секвенцата на кликови до и од Веб страницата (вклучувајќи датум и време); производите што сте ги гледале или пребарувале; (на пр. HTML-страници, графика, итн.), време за одговор на страницата, грешки на Веб страницата, времетраење на посети на одредени страници, информации за интеракција со страници (како што се лизгање, кликување и поместување на глумчето над одредени ставки) и методите што се користат за да стигнете и да излезете од страниците, датумот/времето и/или податоци за кликувањата, содржината што ја гледате или со која комуницирате и кој било телефонски број што се користи за повикување на нашиот број за услуги за Корисници.

#### IV.3 Лични податоци што ги добиваме од трети страни.



Може да бараме информации од трети страни како што се Македонско кредитно биро, Клириншка куќа КИБС АД Скопје (КИБС) или други државни органи согласно важечките законски прописи, пред се согласно Законот за заштита на лични податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 42/20 и 294/21) како и Регулатива (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и на Советот од 27 април 2016 година за заштита на физички лица во поглед на обработката на лични податоци, за слободно движење на таквите податоци и за укинување на Директива 95/46/ЕЗ (Општа регулатива за заштита на податоци) CELEX број 32016R0679. Кога е потребно, претходно ќе ја побараме и Вашата претходна согласност. Обезбедување на личните податоци од трети страни најчесто го вршиме за цели на:

- e. Проценка на Вашата кредитоспособност, проверка на Вашата финансиска состојба, минати и тековни обврски, типот на вработување, информации во соодветните регистри (вклучувајќи регистри кои содржат информации за приходите, кредитна историја, обврски кон трети лица, адреси, неважечки лични документи, измама, перење пари и финансирање на тероризам и политички застапени лица), агенции, финансиски институции и јавно достапни извори;
- f. Добивање информации, вклучително и лични податоци од банки, финансиски и платежни институции за Вашите трансакции направени во корист на Друштвото;
- g. Добивање информации, вклучително и лични податоци од други компании и деловни партнери на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје, со кои соработуваме во промоции или анкети во кои учествувате;
- h. Добивање информации, што сте ги доставиле на кредитни посредници и на нашите деловни партнери кога аплицирате за услуги.

## V. ЦЕЛИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК вобработува лични податоци примарно заради обработка на апликации за склучување Договор за потрошувачки кредит, како и за усогласување со барањата на важечката регулатива за идентификација и проценка на кредитната способност, за да обезбеди услуги за подобрување на производите и услугите.

При склучување на Договор за потрошувачки кредит, ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје ги обработува Вашите податоци со цел да ја администрира неговата имплементација, вклучително и со цел да го обезбеди износот на кредитот. Ние ги користиме личните податоци особено за следните цели:

- . Да ги исполниме законските обврски со идентификување и потврдување на Вашиот идентитет;
- a. За да креираме електронски профил во системот на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје, преку кој можете да поднесете барање за склучување на Договор за потрошувачки кредит, добивате известувања, потврди за отплатен долг, копија од кредитна документација и слично;
- b. Со цел да се обработат Вашите барања за склучување Договори за потрошувачки кредит и да Ви се обезбедат услуги;
- c. Да ги исполниме законските обврски за проценка на Вашата кредитна способност пред да склучиме Договор за потрошувачки кредит;
- d. Со цел исполнување на законските обврски за идентификување и спречување на перење пари, финансирање тероризам, измами и други криминални активности. Ова



- вклучува подготовка, одржување, ажурирање и чување на податоците „Запознајте го вашиот клиент“, проверки на ризик, следење и известување за трансакциите по потреба;
- e. За исполнување на регулаторните обврски од Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити, Законот за спречување на перење на пари и финансирање на тероризам, Закон за кредитно биро;
  - f. За да Ве контактираме во рамките на преддоговорни или договорни односи;
  - g. За администрирање на имплементацијата на Договорот за потрошувачки кредит, доколку таков е склучен, да се обезбеди износот на кредитот, да се обезбеди комуникација и слично;
  - h. За да управуваме и подобриме квалитетот на Веб страницата, нејзината безбедност и да гарантираме, дека нејзината содржина е прикажана на вашиот уред на правилен начин;
  - i. Да ги рекламираме производите и услугите на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК, да овозможиме учество во нашата Програма за лојалност со ваша изречна согласност, така што ќе можеме да се рекламираме преку Веб страницата, по пошта, е-пошта, телефон, СМС или друг канал за комуникација како и учество во наградните игри кои ги организираме;
  - j. Подобрување на квалитетот на дадените услуги преку обука и евалуација на вработените во ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје;
  - k. За цели на наплата на долгови Вашите лични податоци може да ги доставиме до овластени агенции за наплата на побарувања кои ја водат постапката за доспееани долгови кои ги имате кон ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје.
  - l. Спречување измама, проценка на кредитната способност, за докажување на исполнувањето на законските обврски од Договорот за потрошувачки кредит.

Ние, исто така, ги обработуваме личните податоци во поглед на нашите легитимни интереси, освен кога Вашите интереси и права имаат предност над легитимните интереси на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје. Овие легитимни интереси вклучуваат обезбедување комуникација преку различни канали, подобрување на квалитетот на нашите комуникации и интеракции со Клиентите, мерење, анализа и разбирање на ефективност на комуникацијата и маркетингот, подготовка и продажба на побарувања согласно Договори за потрошувачки кредит, безбедносни подобрувања и функционалност на Веб страницата, итн.

## VI. СПОДЕЛУВАЊЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Вашите лични податоци може да ги дадеме на користење на одредени категории на трети страни со цел да Ви понудиме квалитетна, брза и сеопфатна услуга, за да развиеме нови производи и услуги, за да ја провериме Вашата кредитна способност и да го процениме ризикот, со цел да се наплатат побарувањата, како и да се исполнат соодветните регулаторни барања. Можеме да ги доставиме Вашите лични податоци на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје за внатрешни административни цели, како и на трети страни за исполнување на прифатените обврски од Договорот за потрошувачки кредит со Вас. Конкретно, можеме да ги обезбедиме Вашите лични податоци на лица кои:

- . обезбедуваат услуги во наше име за да го идентификуваме и потврдиме Вашиот идентитет;
- a. ги поддржуваат нашите деловни активности како што се хостирање и развој на Веб страницата, развој и одржување на информациски системи;





- b. ги поддржуваат нашите активности преку проценка на ризиците и откривање на измами, спречување на перење пари и финансирање тероризам;
- c. обезбедуваат поштенски услуги и достава, или други комуникациски услуги;
- d. изготвуваат на Ваше барање, анализи за користење на нашите услуги, поддршка на нашите маркетинг активности (рекламни агенции, агенции за односи со јавноста, компании за истражување итн.);
- e. обезбедуваат други услуги со цел да го подобриме нашиот бизнис, квалитетот на нашите производи и услуги, како и за исполнување на нашите обврски според законот или според Договорот за потрошувачки кредит.

Може да обезбедиме лични податоци и на трети страни во следниве случаи:

- f. за целите на идентификување, истражување и спречување на активности за перење пари и финансирање тероризам, како што е Управата за финансиско разузнавање;
- g. за целите на истражување и спречување на измама и за помош во намалувањето на кредитниот ризик;
- h. во секое време кога сме законски обврзани да откриеме информации за вашето користење на нашите услуги и Вашите посети на нашата веб-страница, со цел почитување на законот, кога сметаме дека откривањето е неопходно за заштита на нашите права, за заштита на Вашата безбедност или безбедноста на другите, за спречување и откривање на измама или за да одговориме на барањата од државните органи како Министерството за внатрешни работи, Јавното обвинителство, суд, инспекциски органи, Агенцијата за заштита на личните податоци;
- i. во случај на неисполнување или лошо исполнување на обврските за отплата на износите според Договорот за потрошувачки кредит, можеме да ги пренесеме податоците за Вашите неподмирени обврски на Македонско кредитно биро, до давателите на услуги за наплата на долгови, даватели на адвокатски услуги, јавни институции како Нотар, Извршител или организација за заштита на правата на потрошувачите;
- j. при обработка и наплата на директни задолжувања или други плаќања според Договорот за потрошувачки кредит, за кои исто така можеме да споделиваме лични податоци со трети лица - даватели кои обработуваат платежни услуги;
- k. за да ја подобриме и оптимизираме нашата Веб страница, можеме да ги споделиме Вашите лични податоци со аналитичари и добавувачи на машини за пребарување;

Вашите лични податоци не ги даваме на трети лица додека не бидеме сигурни дека се преземени технички и организациски мерки за заштита на податоците и вршиме строга контрола врз спроведувањето на оваа цел. Во овој случај, ние остануваме одговорен Контролор за доверливоста и безбедноста на Вашите податоци.

Личните податоци може да се обработуваат односно податоците што ги пренесуваме (вклучувајќи ги и складираните) може да бидат споделени со давателите на услуги на места надвор од Европската Унија и Европскиот економски простор. Ова може да вклучува процеси како што се собирање податоци за користењето на Веб страницата, услуги поврзани со маркетинг, помош за потребата од услуга или производ или друго. ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје ги презема сите разумни чекори за да ја осигура безбедноста на Вашите лични податоци. На пример, ние користиме договор со стандардни договорни клаузули на Европската комисија или Агенцијата за заштита на лични податоци за да се осигураме дека вашите податоци се заштитени.



## **VII. ПЕРИОД НА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

Вашите лични податоци ги чуваме за одреден временски период, утврден со важечката регулатива и соодветно на целите за кои се собрани.

Во секој случај личните податоци ги чуваме не подолго отколку што е разумно потребно, со оглед на целите за кои се собрани, обично за исполнување на нашите договорни обврски кон Вас, за спроведување на нашите легитимни интереси или како што се бара од законските периоди за складирање.

Во случај на правен спор, постапка и/или барање од надлежен државен орган, ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје може да ги чува Вашите податоци подолго од наведените временски рокови до конечното завршување на спорот или постапката пред сите инстанции.

Вашите лични податоци обезбедени врз основа на согласност за маркетиншки цели (телефон и е-пошта), како и оние добиени и обработени врз основа на електронски профил активиран од корисникот во системот на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје се обработуваат и чуваат додека од вас не добиеме барање да бидат избришани и да не се користат за таа цел.

Во случај согласноста за директен маркетинг да не биде повлечена, личните податоци ќе се чуваат за период не подоцна од 2 години од датумот на давање на согласноста, по што истата може да биде обновена.

## **VIII. КОЛАЧИЊА**

Колачиња се мали текстуални датотеки што се складираат на Вашиот компјутер или мобилен уред кога ја посетувате Веб страницата. Тие собираат информации за начинот на користење на Веб страницата со цел подобрување на нејзината ефикасност и ни дозволуваат да ги складираме Вашите преференци за да не мора да ги внесувате секогаш кога ќе ја посетувате Веб страницата или кога ќе одите од една страница на друга.

За да добиете повеќе информации за колачињата што ги користи нашата Веб страница, Ве молиме контактирајте со ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје или посетете ја: [www.proficredit.mk](http://www.proficredit.mk)

Зошто користиме колачиња (Cookies)?

- Колачињата (Cookies) се користат за прикажување на онлајн реклами, по посетата на нашата веб страна, како и реклами на Facebook, за да се анализира влијанието на рекламите врз посетеноста на нашата веб страна.
- Исто така тие служат за собирање на анонимни сумирани податоци кои служат како статистички показатели

Каков вид на колачиња (Cookies) користиме?

постојани колачиња (Cookies), кои го памтат пребарувањето/сесијата кога корисникот ќе го исклучи пребарувачот, со цел да се задржи состојбата на корисникот. Изборот на cookies го правите преку опцијата - Cookie settings, на почетниот екран од web сајтот на Здружението

## **IX. ПРАВА ВО ВРСКА СО ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

Вие располагате со следните права во врска со обработката на Вашите лични податоци од страна на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје:

0. Право на информирање - право да барате во секое време од ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје информации за Вашите лични податоци обработени од страна на Друштвото, како и нивниот извор, корисници и категории на корисници на кои им се пренесени и целта на нивно чување;
1. Право на пристап - право да добиете потврда дали ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје ги обработува Вашите лични податоци, право на пристап до нив, како и информации за нивната обработка;
2. Право на исправка - право да побарате од ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје навремено да изврши исправка и/или да ги ажурира Вашите неточни лични податоци обработени од Друштвото;
3. Право на бришење и “право да се биде заборавен” - право да побарате ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје да ги избрише или блокира Вашите лични податоци, чија обработка не е во согласност на Законот за заштита на личните податоци. Дел од правото „да бидеш заборавен“ е и обврската на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје да информира трети лица на кои им се откриени овие податоци за такво бришење или блокирање, освен кога тоа е невозможно и/или бара прекумерен напор;
4. Право на ограничување на обработката - право да побарате од ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје да ја ограничи обработката на Вашите лични податоци кога:
  - ја оспорувате точноста на податоците за периодот во кој ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје мора да ја провери нивната точност;
  - обработката на Вашите лични податоци е без правна основа, но наместо ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје да ги избрише, Вие сакате нивна ограничена обработка;
  - сте поднеле приговор за обработка на Вашите лични податоци, во очекување на проверка дали основите на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје се законски.
6. Право на преносливост на податоци - право да ги добиете Вашите лични податоци или истите да бидат пренесени на друг контролор доколку е тоа ввозможно, кои сте ги дале на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје во автоматизирана форма и кои се однесуваат на Вас, во структуриран и машинско читлив формат;
7. Право на приговор - во секое време имате право да:
  - i. приговарате за обработката на Вашите лични податоци од страна на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје доколку постои правна основа за тоа. Кога приговорот е основан, правото на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје да обработува лични податоци престанува;
  - ii. приговарате за обработка на Вашите лични податоци од страна на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје за целите на директниот маркетинг.
8. Право да не бидете предмет на одлука заснована исклучиво на автоматизирана обработка, вклучително и профилирање - право да побарате човечка интервенција од ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје при обработката на Вашите податоци, право да ја оспорите одлуката на Друштвото и право да ги искажете вашите ставови;
9. Право на повлекување согласност - право да ја повлечете во секое време Вашата согласност за собирање, обработка и складирање на Вашите лични податоци од страна





на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје, кога личните податоци се обработуваат врз основа на согласност (на пример за маркетинг цели).

10. Повлекувањето на согласноста не влијае на законитоста на обработката на личните податоци пред нивното повлекување, и нема да влијае на обработката на личните податоци од страна на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје во случаи кога Друштвото има друга правна основа за обработка - законска обврска да ги чува овие податоци.
11. Право на жалба до надзорен орган - Во случај кога сметате, дека ги прекршуваме важечките прописи во врска со обработката на Вашите лични податоци, право да поднесете жалба до надзорниот орган: Агенција за заштита на личните податоци, со адреса: бул. „Гоце Делчев“ бр. 18, зграда на МРТВ - кат 14, телефон 02/3230 635, е-пошта: [info@privacy.mk](mailto:info@privacy.mk). Повеќе за дејноста на Агенцијата можете да најдете на <https://dzlp.mk/>.

## **Х. ПОСТАПКА ЗА ОСТВАРУВАЊЕ НА ПРАВАТА ОД ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

1. За да ги остварите правата опишани погоре, треба да поднесете барање/апликација до ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје, кое содржи најмалку податоци за: име, адреса, телефон и други податоци за идентификација, како што е бројот на договорот за потрошувачки кредит, доколку имате, опис на барањето, претпочитана форма за давање информации, потпис;
2. Поднесувањето на барањето/апликацијата е бесплатно. Можете да изберете дали да го испратите до ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје на адресата на Друштвото: ул. "Мирослав Крлежа" бр. 56, 1000 Скопје лично или преку овластено лице, како и до нашиот Офицер за заштита на личните податоци на следната адреса е-пошта: [zlp@proficredit.mk](mailto:zlp@proficredit.mk) или телефон: 15 004.
3. Во случај на смрт на Клиентот, неговите права ги остваруваат наследниците, така што кон барањето/апликацијата се приложува решение за наследници.
4. Рокот за разгледување на барањето/апликацијата и одлучување по истото е 30 дена, кој рок може да се продолжи за уште 30 дена;
5. ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје ќе подготви писмен одговор и ќе Ви го соопшти лично - со потпис или со испраќање до Вас преку курирска фирма со повратна потврда, земајќи ја предвид Вашата претпочитана форма на доставување на информации;
6. Кога податоците не постојат или нивното обезбедување е забрането со закон, ќе Ви биде откажан пристапот до нив;

Оваа политика е донесена со Одлука на управителот на ФД ПРОФИ КРЕДИТ НМК ДООЕЛ Скопје и со последно ажурирање од 01.03.2023 година, на кој датум истата е објавена на веб-страницата на [www.proficredit.mk](http://www.proficredit.mk)